

# 法人向けモーニングコールとは？

従業員の寝坊・遅刻でお困りの担当者様へ

1. 法人向けモーニングコール「ノーマス」とは
2. プラン・料金について
3. 緊急連絡について
4. 利用料シュミレーター
5. お支払い・ポイントについて
6. 秘密保持契約書ダウンロード
7. カスタマイズについて
8. エクセル読み込み
9. 運用開始までの流れ
10. 使い方・マニュアルについて

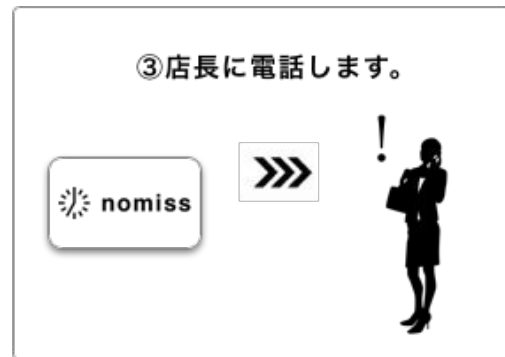
# nomiss?: 法人向けモーニングコール「ノーミス」とは

電話で従業員の起床確認を自動化する、クラウドシステムです。

従業員の寝坊・遅刻を事前に察知。

従業員の寝坊・遅刻による企業の信用低下、ビジネスの停滞を防止します。

下図はノーミスの簡単な動作図( Basicプラン)。



## Plan: プラン・料金について

プランはBasic・Premium・Originalの3種類、それぞれの料金は下図のとおり。

Basic・Premiumは1回あたりの料金になっています。Originalは複雑なので次ページ以降で解説。

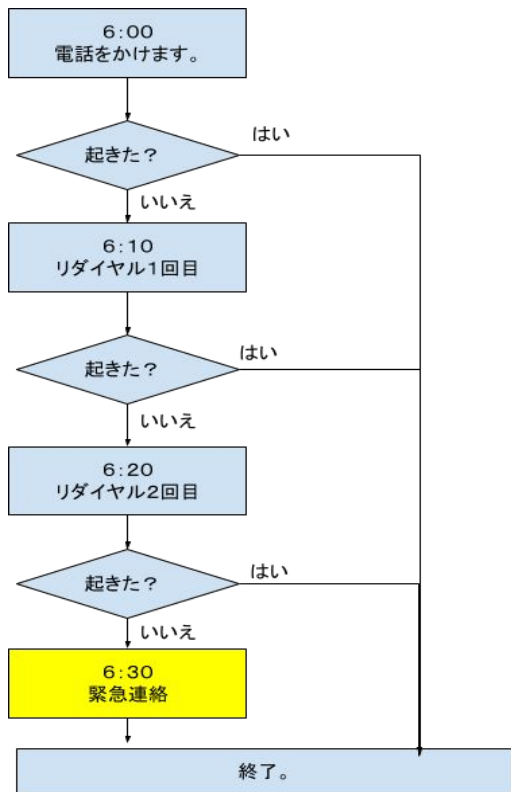
ポイント制。初期費用・月額費用は一切かかりません。

実際に使用された分だけポイントを消費します。

ユーザー単位の課金も無いため、シフトの少ないスタッフでも無駄なくご利用いただけます。

Basic	Premium	Original
<b>¥ 50 / @</b>	<b>¥ 100 / @</b>	<b>¥ 21~ / @</b>
発信起床確認 1回50ポイント(50円) リダイヤル2回 緊急連絡	発信起床確認 1回100ポイント(100円) リダイヤル2回 緊急連絡 プッシュ確認	独自のプランを作成可能 実行された動作によって消費ポイントが変動します

# Plan: プラン・料金について



## Basicプラン

1. 起床時間を予約する。図では仮に6:00としています。
2. 予約時間に「05031595584」から電話がかかります。電話にでると起床確認。以降のリダイヤル、緊急連絡はありません。
3. リダイヤルは2回。起床確認できなかった場合10分後に1回目のリダイヤル、それでも確認できなかった場合はさらに10分後に2回目のリダイヤル。
4. 計3回のモーニングコールでも起床確認できなかった場合は、さらに10分後、予約時間からだと30分後、緊急連絡を発信。都合30分の間に電話をかけ直すと緊急連絡が止まります。緊急連絡は電話番号4件、メールアドレスを4件登録でき、一斉に発信されます。
5. 1回50ポイント。1回目のモーニングコールで起きても、4件の緊急連絡を発信しても、予約1件につき50ポイントです。

# Plan: プラン・料金について

---

## Premiumプラン

---

Premiumプランでは、留守番電話などを利用していても、起床確認することができます。

基本的な流れはBasicプランと同じですが、プッシュ操作で起床確認します。

Basicプランでは、留守番電話、転送電話、メッセージの再生などでも、「電話に出た」と判断され起床確認となります。

Premiumプランでは電話に出たあと、プッシュ操作をしなければ起床確認となりません。

今日の日付を聞きますので、プッシュ操作で答えて頂きます。プッシュ操作がなければ起床確認とならず、リダイヤル、緊急連絡と進みます。

例)4月25日の場合「25#」、5月1日の場合「01#」とプッシュ操作してください

1回100ポイント。予約1件につき100ポイント以上はかかりません。

# Plan: プラン・料金について

---

## Originalプラン

---

Basic、Premiumプランでは動作が決まっていたましたが、Originalプランでは約30種類の動作を自由に組み合わせて、独自のプランを作ることができます。

詳しくは次のURLをご参照ください。解説動画も用意しています。

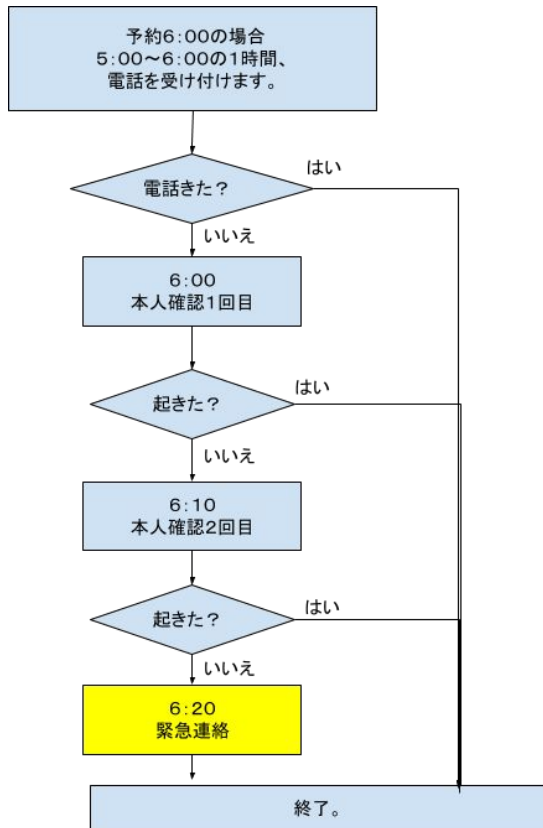
[https://nomiss.jp/feature/howto\\_original/](https://nomiss.jp/feature/howto_original/)

標準プランとして、Basic、Premium、Receiveの3種類を用意しております。

この内Basic、Premiumはそれぞれ料金が固定されていますが、ReceiveプランはOriginalプランと同様の料金が適用されます。

# Plan: プラン・料金について

## Receiveプラン



1. 起床時間を予約する。
2. 予約時間の1時間前から起床報告を受け付けます。6時に予約した場合は、5時~6時の間に「05031595584」へ電話をかけ、起床報告。ここで終了すると20ポイントのみ消費。
3. 予約時間になっても報告がない場合は、本人に確認電話をかけます。1回75ポイント。電話に出て「1#」をプッシュダイヤルすると起床確認となります。
4. 本人確認電話は2回。予約時間の10分後に2回目の本人確認電話をかけます。1回目と合わせて都合150ポイント。こちらも電話に出て「1#」をプッシュダイヤルすると起床確認となります。
5. 2回の本人確認電話でも起床確認できなかった場合は、さらに10分後、緊急連絡先へ電話します。1件50ポイント。4件登録されている場合は200ポイント、メール送信は1件1円、全部合わせて都合374ポイント消費します。



# Plan: プラン・料金について

---

## Receiveプランの注意事項

---

- 番号通知の電話番号でユーザーを判断しますので、番号通知が必須です。
- ノーミスまでの通話料は利用者のご負担となります。
- 予約には最大消費ポイント、374ポイントが必要です。

# Emergency: 緊急連絡について

〒110

緊急電話1

電話番号を数字だけで入力。

緊急電話2

緊急電話3

緊急電話4

緊急メール1

メールアドレスを入力

緊急メール2

緊急メール3

緊急連絡先は、「マイページトップ → 共通設定」から、左図が、登録・変更の画面になります。

緊急電話は1～4の4件、緊急メールも1～4の4件、登録できます。

緊急連絡が発動すると、登録してある電話・メールへ、ほぼ同時に一斉配信されます。逆に登録されていないと、緊急連絡は発動しません。

電話は鳴るので連絡が気づき易いのですが、名前を聞き逃すと誰が寝坊しているのか？分からなくなってしまうます。

緊急連絡を受け取る方は電話・メール両方登録し、電話で気づいて、メールで確認する。といった運用が良いと思います。

緊急電話(一部抜粋)

5月1日、7時30分、タロウさん、を電話にて確認しましたが、起床確認できませんでしたので連絡させて頂きました。

緊急メール(一部抜粋)

件名:[緊急]ノームス

お名前:タロウ  
日時:2020-05-01 07:30:00  
電話番号:09011111111  
コールプラン:basic

# Price Simulator: 月額利用料シュミレーター

---

料金ページにある「月額利用料シュミレーター」のボタンから、シュミレーターのページへ。ノームスを使うと、月どのくらいお金がかかるのか？ざっくりと計算することができます。

- 1ヶ月は30日として、利用料の概算を計算します。
- Receiveプランの場合、1人1ヶ月に1回、緊急連絡まで進捗する。緊急の電話連絡は1件、と仮定して計算しています。

シュミレーション後、見積書をPDFでダウンロードすることもできます。社内提案の際などにご活用ください。



[月額利用料シュミレーターはこちら](#)

# Payment: お支払い・ポイントについて

---

ノームスはポイント制(1ポイント=1円)となっています。  
お支払い方法は3種類。

## ポイント購入

クレジットカードで都度ポイントをご購入頂きます。

## オートチャージ

ポイント残が1000ポイント以下になると、登録していただいたクレジットカードで自動決済。  
ポイント残にかかわらず無制限に予約が可能になります。

## 請求書払い

お申し込みが必要。利用した分のポイントがマイナスで表示されるようになります。  
月末にマイナス分を精算、翌月初めに請求書郵送、同翌月末に指定口座へお振込ください。  
ポイント残にかかわらず無制限に予約が可能になります。

# Payment: お支払い・ポイントについて

## ポイント購入

ログイン後、マイページからポイントをご購入いただけます。

お支払いはクレジットカード、1回払いのみとなります。

購入したポイント以上の請求はありませんので安心ですが、ポイント残を超える予約はできません。

お支払い金額は、次の4種類となります。

1,000円	Basicプラン20回分の1000ポイント
3,000円	Premiumプラン30回分の3000ポイント
6,000円	6100ポイント(100ポイントお得！)
9,000円	9300ポイント(300ポイントお得！)

# Payment: お支払い・ポイントについて

## オートチャージ

ポイント残が1000ポイント以下になると、自動的にクレジットカード決済を行います。

決済実行時にはメールにてお知らせします。

ポイント残に関係なく、無制限に予約が可能になります。継続利用される際におすすめです。

ログイン後、マイページ「オートチャージ」からクレジットカードをご登録ください。

自動決済される金額は、ポイント購入と同じ次の4種類から選択していただきます。

1,000円	Basicプラン20回分の1000ポイント
3,000円	Premiumプラン30回分の3000ポイント
6,000円	6100ポイント(100ポイントお得！)
9,000円	9300ポイント(300ポイントお得！)

※有効期限切れなどで自動決済が失敗し、かつポイントが0になると、予約が残っていてもモーニングコールは実行されません。失敗時にもメールにてお知らせしますので、早めにクレジットカードの再登録をお願いいたします。

# Payment: お支払い・ポイントについて

---

## 請求書払い

---

- ・「請求書払いお申込み」フォームより、お申込みが必要です。
- ・ポイント残がマイナスで表記され、マイナス分を月末に精算、翌月初に請求書を郵送いたします。
- ・月末精算時に、メールにて精算金額をお知らせします。
- ・未締め翌月末払い、振込手数料はご負担願います。
- ・オートチャージと同様に、無制限に予約が可能となります。
- ・すでに会員登録されている場合は、お申込み後、設定を変更し、変更した旨ご連絡いたします。
- ・設定変更の際、現在の予約はすべて削除されます。設定変更後、改めて予約登録お願いいたします。
- ・利用料が5,000円未満の場合は、翌月繰越となります。
- ・事務手数料として、毎月300円加算させていただきます。



[請求書払いお申込みはこちら](#)

# NDA: 秘密保持契約書ダウンロード

ノームスのご利用にあたり、社内規定などで「秘密保持契約書」の締結が必要である場合は、「秘密保持契約書ダウンロード」から、契約書をダウンロードして頂き、2部印刷、それぞれご捺印の上、ご郵送ください。  
確認次第、捺印し1部返送いたします。

郵送先

〒141-0031 東京都品川区西五反田 1-13-7 マルキビル503 CONTENTZ  
合同会社ダブミリ



[秘密保持契約書ダウンロードはこちら](#)



## Customize: カスタマイズについて

御社の業務に合わせて、ノーミスをカスタマイズして提供いたします。

例えば、

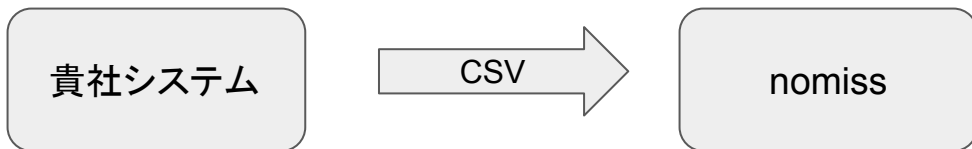
### 指定ファイル読み込み

ユーザー情報、予約情報のCSVなどを読み込んで、半自動で登録します。

運行システム、勤怠システムなどからファイルを出力して、それをノーミスが読み込みます。

- ・従業員が多く、ノーミスの管理画面から1人ずつ登録するのは手間がかかる。
- ・予約時間が毎日更新されるので、一つずつ予約するのは手間がかかる。

こんな場合に便利なカスタマイズになります。



[カスタマイズシュミレーターはこちら](#)

## Excel: エクセル読み込み

---

ユーザー情報・モーニングコールの予約を、エクセルで一括登録できます。

書式が決まっていますので、ノームスからサンプルをダウンロードして頂き、サンプルを編集して、ご利用ください。

シートに分かれて仕様(注意事項)が記載されています。ご確認ください。

エクセルインポートを活用すれば、人数が多くてもある程度は簡単に、ノームスをご利用頂けると思います。



[エクセルインポートについてはこちら](#)

## Start: 運用開始までの流れ

---

1. 会員登録、ユーザー(従業員)登録
2. 各ユーザーに説明した上、テスト期間を設け、試しにモーニングコールで起きてみる。
3. 緊急連絡先を登録
4. わざとモーニングコールを取らず、試しに緊急連絡を発動させる。実際に緊急連絡がどのような形でくるのか確認する。
5. 実際に緊急連絡が発動されときの初動の確認。その他、懸念点などを洗い出し、問題なさそうであれば運用を開始。

その他、運用方法に関する疑問などをQ&Aにまとめています。

またメールでのご相談も受け付けております。どうぞお気軽にお問い合わせください。



[運用についてのQ&Aはこちら](#)

## Howto: 使い方・マニュアルについて

---

ノームスの使い方は、ノームスWEBサイトにまとめられています。

新規で会員登録すると、300ポイントがプレゼントされます。

「どんな感じなの？」をお手軽にお試しいただけます。

会員登録お待ちしております。

その他、不明な点等ございましたら、どうぞお気軽にお問い合わせ下さい。



[使い方・マニュアルはこちら](#)